

الرقم:  
التاريخ:  
الموافق:  
المرفقات:

## تقرير عن استبيان رضا المستفيدين عن الإعانات

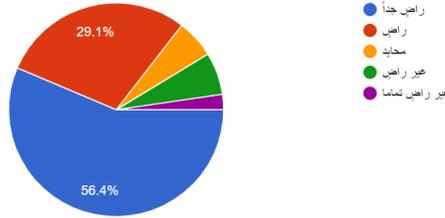
### إعانات السلالات الغذائية

في إطار سعيها المستمر لتحسين جودة خدماتها وتقديم أفضل دعم للمستفيدين، قمنا بإجراء استبيان لقياس مستوى رضا المستفيدين عن برنامج الإعانات الذي نقدمها، يهدف هذا الاستبيان إلى جمع ملاحظات المستفيدين حول تجربتهم وتقييم جودة الخدمات المقدمة تم توزيع الاستبيان على ( ٢٤١ ) من المستفيدات، وقد تلقينا ( ١٧٢ ) من الردود

الملخص التنفيذي :

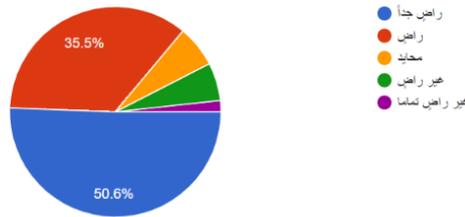
يشير التحليل إلى أن نسبة ٥٦٪ من المستفيدين قد عبّروا عن رضاهم العام عن جودة المواد الغذائية المقدمة .

مدى رضاك عن جودة المواد الغذائية المقدمة في السلة:  
172 ردًا



يشير التحليل إلى أن نسبة ٥٠٪ من المستفيدين قد عبّروا عن رضاهم العام عن تنوع السلة الغذائية المقدمة .

مدى رضاك عن تنوع المواد الغذائية في السلة:  
172 ردًا

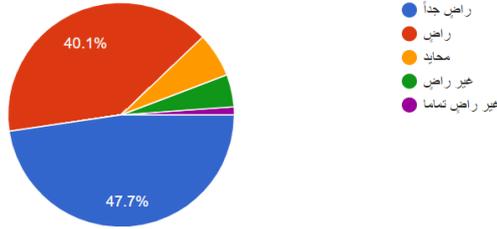


الرقم:  
التاريخ:  
الموافق:  
المرفقات:

يشير التحليل إلى أن نسبة ٤٧٪ من المستفيدين قد عبّروا عن رضاهم بكمية السلة الغذائية المقدمة .

مدى رضاك عن كمية المواد الغذائية في السلة:

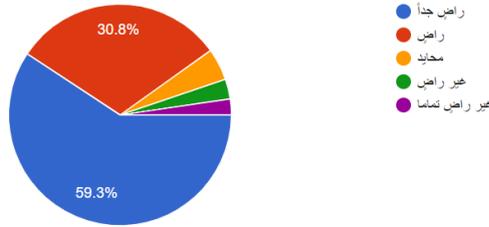
رذا 172



يشير التحليل إلى أن نسبة ٥٩٪ من المستفيدين قد عبّروا بسهولة استلام السلة الغذائية المقدمة

مدى رضاك عن سهولة استلام السلة الغذائية:

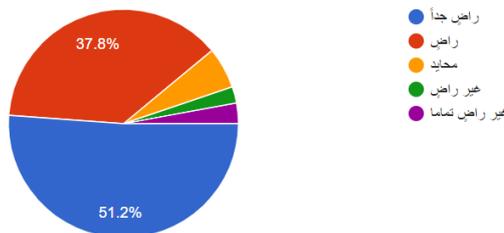
رذا 172



يشير التحليل إلى أن نسبة ٥١٪ من المستفيدين قد عبّروا عن مناسبة وقت استلام السلة الغذائية المقدمة.

مدى رضاك عن وقت استلام السلة الغذائية:

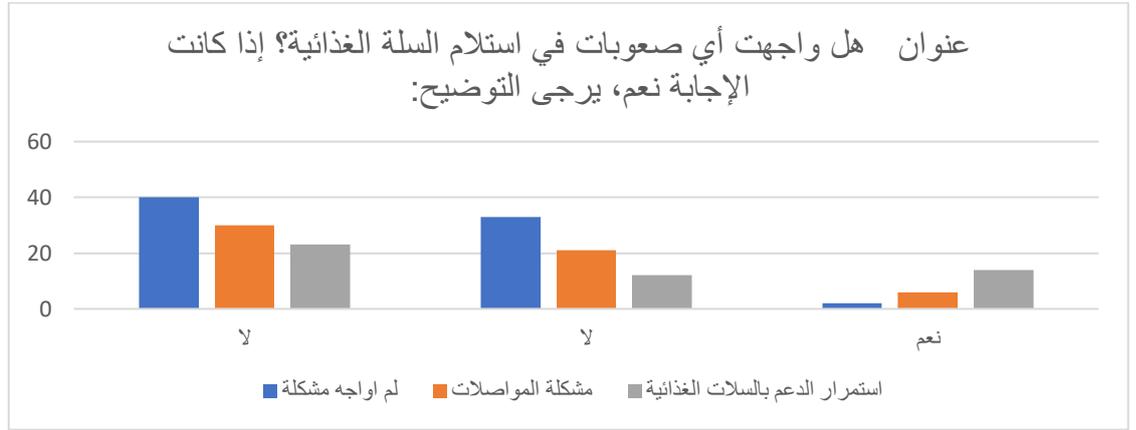
رذا 172



الرقم:  
التاريخ:  
الموافق:  
المرفقات:

وفيما يخص سؤال هل واجهت المستفيدة أي صعوبات في استلام السلة الغذائية؟

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى التوضيح ، الرسم البياني يوضح ذلك



بينما توجد بعض الملاحظات التي تحتاج إلى تحسين وفقاً لردود المستفيدين،

أبرزها: ١- وقت استلام السلات الغذائية يكون خلال النهار نظراً لتوافر المواصلات

٢- الرغبة في ان تكون الإعانات مستمرة لاحتياج المستفيدات لمثل هذه الاعانات

سيتم استخدام هذه الملاحظات لتطوير وتحسين برنامج الإعانات في البرامج الإغاثية التي تقدمها الجمعية .