

الرقم:
التاريخ:
الموافق:
المرفقات:

تقرير عن استبيان رضا المستفيدين عن الإعانات

إعانات السلالات الفواكه

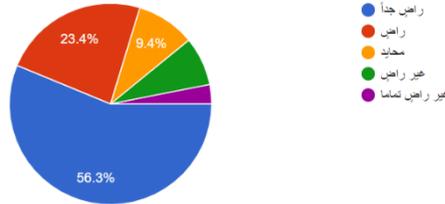
في إطار سعيها المستمر لتحسين جودة خدماتنا وتقديم أفضل دعم للمستفيدين، قمنا بإجراء استبيان لقياس مستوى رضا المستفيدين عن برنامج الإعانات الذي نقدمها، يهدف هذا الاستبيان إلى جمع ملاحظات المستفيدين حول تجربتهم وتقييم جودة الخدمات المقدمة تم توزيع الاستبيان على (١٥٥) من المستفيدات، وقد تلقينا (٦٤) من الردود

الملخص التنفيذي :

يشير التحليل إلى أن نسبة ٥٦٪ من المستفيدين قد عبّروا عن رضاهم العام عن جودة سلة الفواكه المقدمة .

مدى رضاك عن جودة الفواكه المقدمة في السلة:

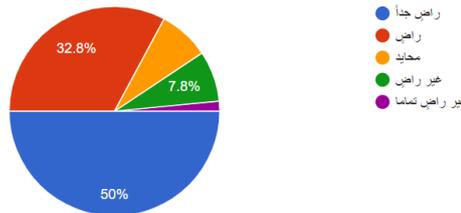
64 ردًا



يشير التحليل إلى أن نسبة ٥٠٪ من المستفيدين قد عبّروا عن رضاهم العام عن تنوع السلة الفواكه المقدمة .

مدى رضاك عن تنوع الفواكه في السلة:

64 ردًا

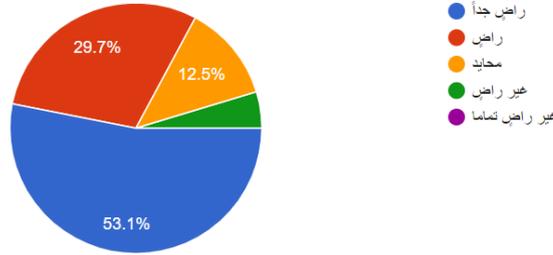


الرقم:
التاريخ:
الموافق:
المرفقات:

يشير التحليل إلى أن نسبة ٥٣٪ من المستفيدين قد عبّروا عن رضاهم بكمية السلة الفواكه المقدمة .

مدى رضاك عن كمية الفواكه في السلة:

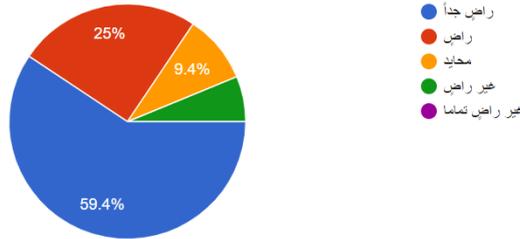
64 ردًا



يشير التحليل إلى أن نسبة ٥٩٪ من المستفيدين قد عبّروا بسهولة استلام سلة الفواكه المقدمة

مدى رضاك عن سهولة استلام سلة الفواكه:

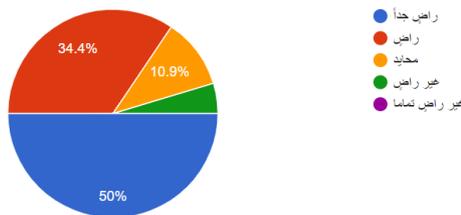
64 ردًا



يشير التحليل إلى أن نسبة ٥٠٪ من المستفيدين قد عبّروا عن مناسبة وقت استلام سلة الفواكه المقدمة.

مدى رضاك عن وقت استلام السلة :

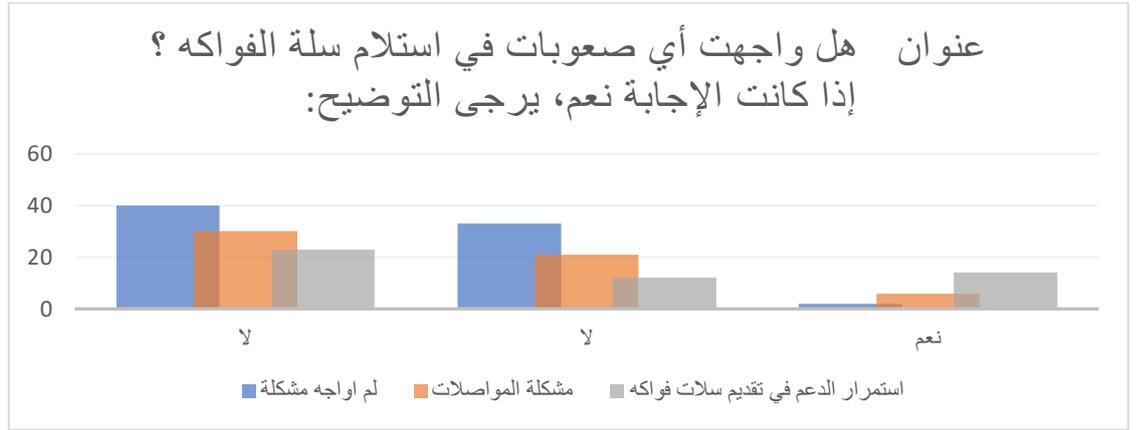
64 ردًا



الرقم:
التاريخ:
الموافق:
المرفقات:

وفيما يخص سؤال هل واجهت المستفيدة أي صعوبات في استلام سلة الفواكه؟

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى التوضيح ، الرسم البياني يوضح ذلك



بينما توجد بعض الملاحظات التي تحتاج إلى تحسين وفقاً لردود المستفيدين،

أبرزها: ١- وقت استلام سلات الفواكه يكون خلال النهار نظراً لتوافر المواصلات

٢- الرغبة في ان تكون الإعانات مستمرة لاحتياج المستفيدات لمثل هذه الاعانات

سيتم استخدام هذه الملاحظات لتطوير وتحسين برنامج الإعانات في البرامج الإغاثية التي تقدمها الجمعية .