

الرقم: |
التاريخ: |
الموافق: |
المرفقات: |

تقرير عن استبيان رضا المستفيدين عن الإعانات

إعانات الاضاحي

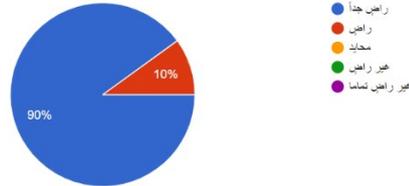
في إطار سعيها المستمر لتحسين جودة خدماتنا وتقديم أفضل دعم للمستفيدين، قمنا بإجراء استبيان لقياس مستوى رضا المستفيدين عن برنامج الإعانات الذي نقدمها، يهدف هذا الاستبيان إلى جمع ملاحظات المستفيدين حول تجربتهم وتقييم جودة الخدمات المقدمة تم توزيع الاستبيان على (٢٢٨) من المستفيدين، وقد تلقينا (٤٠) من الردود

الملخص التنفيذي :

يشير التحليل إلى أن نسبة ٩٠٪ من المستفيدين قد عبّروا عن رضاهم العام عن جودة الإعانة المقدمة .

مدى رضاك عن جودة الأضحية المقدمة:

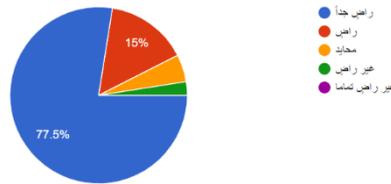
40 رداً



يشير التحليل إلى أن نسبة ٧٧٪ من المستفيدين قد عبّروا عن رضاهم العام عن كمية الأضحية المقدمة .

مدى رضاك عن كمية الأضحية المقدمة:

40 رداً

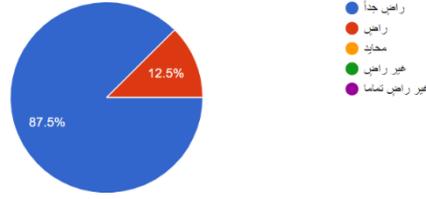


الرقم:
التاريخ:
الموافق:
المرفقات:

يشير التحليل إلى أن نسبة ٨٧٪ من المستفيدين قد عبّروا عن رضاهم عن نظافة الأضحية وجاهزيتها للاستخدام الاضحية المقدمة .

مدى رضاك عن نظافة الأضحية وجاهزيتها للاستخدام

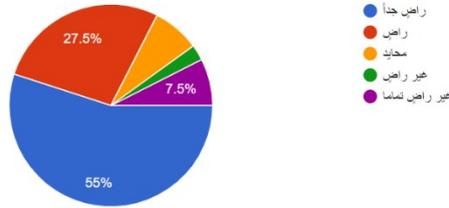
40 ردًا



يشير التحليل إلى أن نسبة ٥٥٪ من المستفيدين قد عبّروا عن وقت استلام الاضحية المقدمة

مدى رضاك عن وقت استلام الأضحية:

40 ردًا

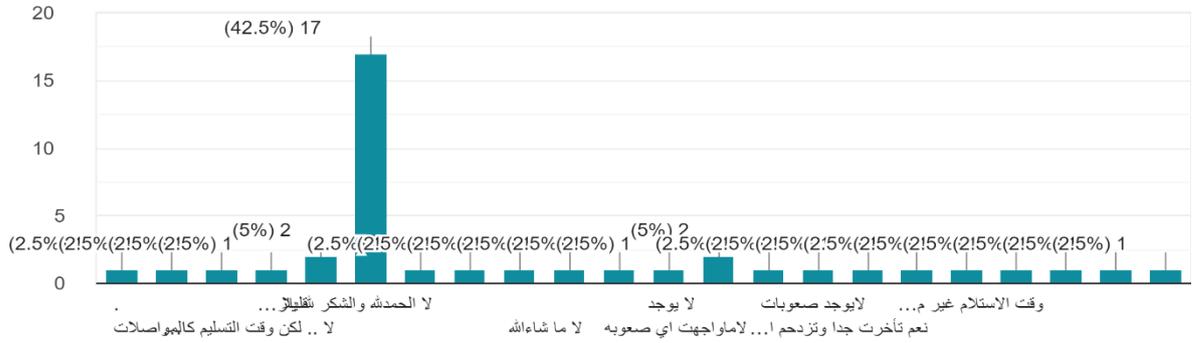


الرقم:
التاريخ:
الموافق:
المرفقات:

ويشير التحليل من خلال الرسم البياني الى إجابات المستفيدين فيما يخص سؤال اذا واجهت أي صعوبات في استلام الأضاحي؟

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى التوضيح؟؟

هل
رد: 40



بينما توجد بعض الملاحظات التي تحتاج إلى تحسين وفقاً لردود المستفيدين،

أبرزها : ١ - وقت التواصل مع المستفيدة وإبلاغها باستلام الاضحية يكون قبلها بيوم او يومين

٢ - ان يكون مكان التوزيع واسع وبه مقاعد انتظار لان بعض المستفيدين كبيرات بالسن

سيتم استخدام هذه الملاحظات لتطوير وتحسين برنامج الإعانات في البرامج الاغاثية التي تقدمها الجمعية