

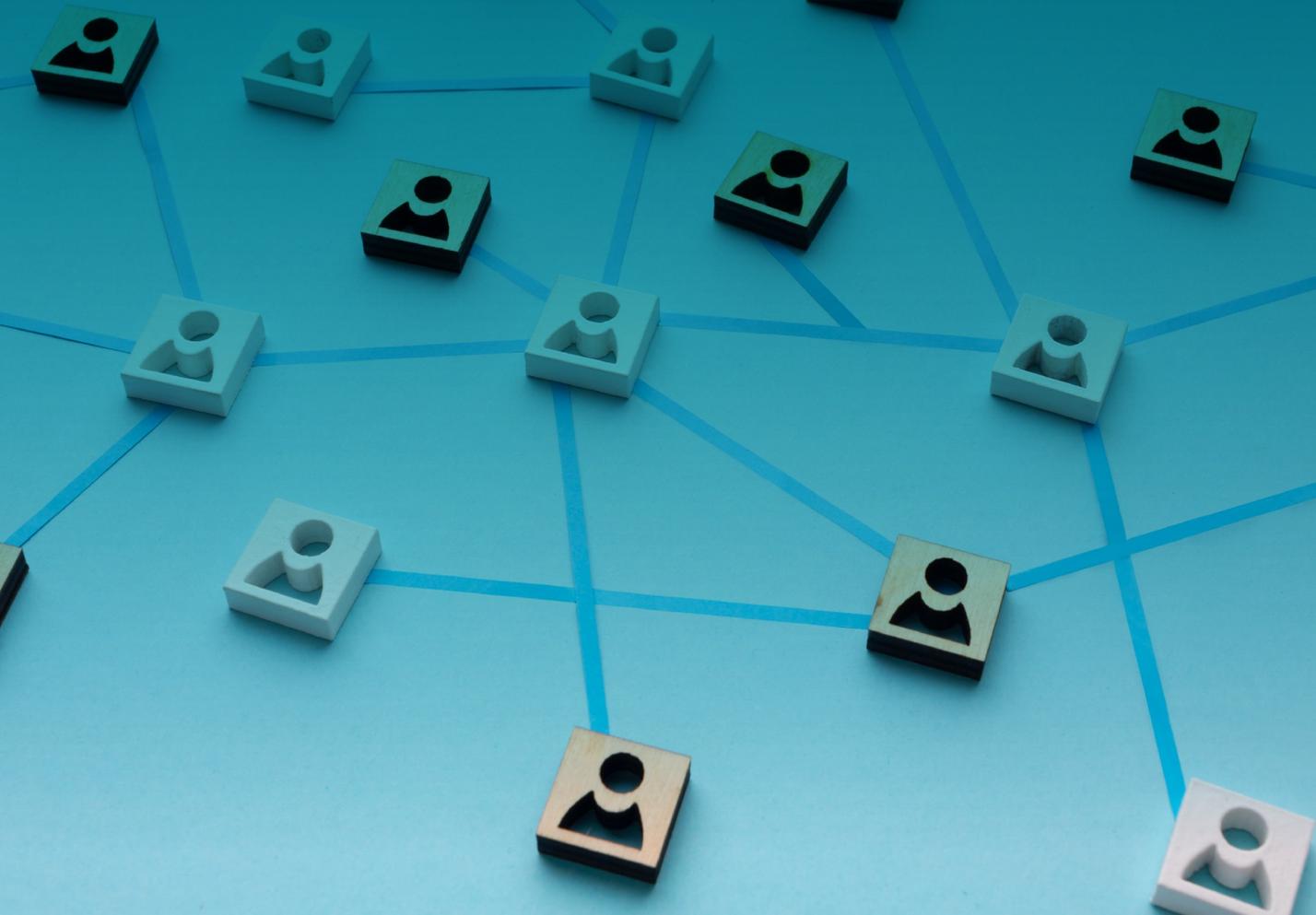


جمعية رعاية

الأرامل والمطلقات والمعلقات  
بمنطقة المدينة المنورة

## سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

جمعية رعاية الأرامل والمطلقات والمعلقات



## مقدمة

تسعى الجمعية إلى التميز والإبداع في برامجها وخدماتها لتتواءم مع رؤيتها ورسالتها ومن ذلك شمولية الخدمات التي تقدمها للمستفيدين.

وتهدف هذه اللائحة إلى تحقيق الانتماء لأصلاتها ووطنها والتميز في برامجها والتكامل مع نظرائها والمبادرة في العطاء في تقديم خدماتها.

لذلك وضعت هذه اللائحة لتنظيم العمل وفق ضوابط ومعايير واضحة وسهلة للعاملين في الجمعية ولطالبي الخدمة من المستفيدين من خدماتها.

## النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في تنظيم العلاقة بين الجمعية ومستفيديها.

### المفردات الواردة في اللائحة

**اللائحة:** هي القواعد والضوابط التنفيذية للمنظمة لأهداف وسياسات وبرامج الجمعية للمستفيدين في الجمعية وتنظيم العلاقة معهم.

**المستفيدين:** هم (الأرملة أو المطلقة أو العالقة) وأبنائها الراغبين في الحصول على خدمة من خدمات الجمعية.

**الخدمة:** هو ما يتلقاه المستفيدون من معارف ومهارات وتدريب وبحوث ودراسات ومساعدات وغيرها من خدمات الجمعية.

**نطاق خدمات الجمعية:** هو المحيط الجغرافي الذي تشمله خدمات الجمعية.

**المجتمع:** هم أفراد المجتمع على وجه العموم.

**الأسرة:** المرأة (الأرملة أو المطلقة أو العالقة) وأبنائها.

**الفرد:** شخص المستفيد (الأرملة أو المطلقة أو العالقة).

**النساء:** المرأة من عمر (25) وما فوق.

**الشباب:** الذكور من عمر (13) سنة وحتى (25) سنة.

**البحوث والدراسات:** هي البحوث والدراسات الاستطلاعية المسحية التي تقوم بها الجمعية لجمع المعلومات والبيانات في مجال الأسرة والشباب، والتي تساهم في صناعة البرامج وفق الاحتياج المجتمعي، وتساهم في تقييم العمل.

**الإعلام والتواصل الاجتماعي:** هي البرامج الإعلامية التي تقوم بها الجمعية لنشر برامجها وتسويقها.



**الشراكات والمبادرات المجتمعية:** هي ما تبادر به الجمعية من برامج وفعاليات لتتعاون وتتكامل مع غيرها من الجمعيات في تحقيق التنمية المجتمعية وتمكين المرأة.

**البرامج والفعاليات:** وهي البرامج والمشاريع المؤقتة والمستدامة التي تقوم بها الجمعية لتحقيق أهدافها.

## البيان

تضمن الجمعية وكل من يتبعها على حدة أن:

- تعمل على الدوام بطريقة تتسم بالتميز والتكامل والعطاء والمبادرة برفق.
- تلتزم في جميع أنشطتها بقوانينها السارية ولوائحها وبمبادئها وممارساتها.
- يعتبر مجلس إدارة الجمعية أنفسهم مسؤولين أمام من قدموا إليهم الأموال، وعليهم الامتناع عن استخدام الرسائل أو الرسوم والصور التي تستغل بؤس الإنسان، أو تمس بأي شكل من الأشكال بكرامته.
- لا يستغل منسوبو الجمعية موقعهم لتحقيق منفعة شخصية، وعليهم ألا يقبلوا كتعويض سوى أجرهم أو الأتعاب المحددة لهم.
- تلتزم الجمعية بأي لائحة تصدر من الجهات المشرفة عليها بشأن حقوق المتبرعين، ويحق للمتبرعين الحصول في حينه على المعلومات الكاملة عن كيفية استخدام أموالهم.
- تُستخدم جميع الأموال التي تم جمعها في الأغراض الذي جمعت من أجلها.
- يطبق نظام محاسبي معترف به لتتبع حركة التبرعات ومراقبتها، وإعداد تقارير دقيقة في حينه ونشرها علناً، متضمنة البالغ التي تم جمعها وكيفية إنفاقها والنسبة الصافية المخصصة للهدف أو للنشاط.

## المسؤوليات

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع العاملين والمتسبين الذين يعملون تحت إدارة الجمعية وإشرافها، وعليهم الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بعملهم، وعلى هذه السياسة والإلام بها والتوقيع عليها، والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية. وعلى الإدارة التنفيذية نشر الوعي بثقافة ومبادئ السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة وتزويد جميع الإدارات والأقسام بنسخة منها.



## اعتماد مجلس الإدارة

اعتمدت هذه السياسة من قبل مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (الحادي عشر) في دورته (الثانية) الموافق 2024/10/20م.





جمعية رعاية

الأرامل والمطلقات والمعلمات  
بمنطقة المدينة المنورة